FICHE PROGRAMME • ÉDITION OCTOBRE 2026

FORMATION RESPONSABLE QHSE

Systèmes de management • Management des risques • Audit interne

Des référentiels ISO à leur application concrète

Un parcours professionnalisant structuré autour de cinq référentiels complémentaires.

40 H	20	05	100 %
Volume total	Séances de 2 h	Référentiels ISO	À distance

PRÉSENTATION

Cette formation vise à développer les compétences nécessaires pour comprendre, déployer et piloter une démarche Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement (QHSE), identifier les risques, suivre les performances et contribuer à la réalisation d'audits internes. Les notions sont illustrées par des situations professionnelles, des exercices et des cas pratiques.

LES CINQ RÉFÉRENTIELS ÉTUDIÉS

ISO 9001:2026 • ISO 14001:2026 • ISO 45001:2018 (amendement 2024) • ISO 31000:2018 • ISO 19011:2026

PUBLIC CONCERNÉ

- Responsables et futurs responsables QHSE / QSE, qualité, environnement et santé-sécurité au travail.
- Cadres, managers, pilotes de processus, auditeurs internes et collaborateurs impliqués dans un système de management.
- Diplômés, étudiants et professionnels souhaitant développer une vision transversale et opérationnelle du QHSE.

Format : séances interactives en direct, le soir, avec accès aux supports et aux enregistrements via un espace personnel.

CADRE PÉDAGOGIQUE

Objectifs & organisation du parcours

La progression conduit des exigences des systèmes de management à leur mise en pratique, puis à l'évaluation des risques et à l'audit interne.

COMPÉTENCES VISÉES

- Analyser le contexte d'un organisme, ses parties intéressées et les processus QHSE.
- Interpréter les exigences et les évolutions des normes ISO 9001:2026 et ISO 14001:2026.
- Identifier les dangers SST, les impacts environnementaux et les risques liés aux activités.
- Définir des objectifs, indicateurs, contrôles opérationnels et plans d'amélioration.
- Appliquer la démarche d'évaluation et de traitement des risques selon ISO 31000.
- Préparer, conduire, formaliser et suivre un audit interne selon ISO 19011:2026.

RÉPARTITION HORAIRE

MODULE	RÉFÉRENTIEL	THÉMATIQUE	DURÉE
01	ISO 9001:2026	Système de management de la qualité	8 h
02	ISO 14001:2026	Système de management environnemental	8 h
03	ISO 45001:2018	Santé et sécurité au travail	8 h
04	ISO 31000:2018	Management des risques	8 h
05	ISO 19011:2026	Audit interne des systèmes	8 h
TOTAL		20 séances de 2 heures	40 h

MODALITÉS PRATIQUES

- Modalité : formation 100 % en ligne, séances collectives synchrones en soirée.
- Accès : compte personnel comprenant les liens des classes virtuelles, le planning, les replays et les supports disponibles.
- Prérequis : aucun prérequis spécifique en normes ISO ; une utilisation courante d'Internet et de la visioconférence est recommandée.
- Calendrier : dates précises des séances communiquées aux participants avant le démarrage.

PARCOURS RESPONSABLE QHSE / MODULE 1

ISO 9001:2026 | Management de la qualité

Système de management de la qualité (SMQ) • Approche processus • Satisfaction client • Édition 2026

OBJECTIF DU MODULE

Interpréter les exigences et les clarifications de la version 2026, et relier la politique qualité au pilotage quotidien de l'organisation.

8 HEURES • 4 SÉANCES

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉANCE 1
2 HEURES

Fondamentaux & contexte

Évolution 2015 → 2026 ; principes du management de la qualité ; PDCA ; contexte, parties intéressées, domaine d'application et approche processus.

Mise en pratique : identifier les processus clés et représenter leurs interactions.

SÉANCE 2
2 HEURES

Leadership, culture qualité & planification

Rôle de la direction ; culture qualité et comportement éthique ; politique et objectifs ; risques et opportunités ; responsabilités et plan d'actions.

Mise en pratique : construire une matrice risques/opportunités et un objectif SMART.

SÉANCE 3
2 HEURES

Support & maîtrise opérationnelle

Compétences, communication, ressources et informations documentées ; exigences clients ; conception/prestation ; achats et prestataires externes ; traçabilité.

Mise en pratique : compléter une fiche processus et ses contrôles opérationnels.

SÉANCE 4
2 HEURES

Performance & amélioration

Indicateurs ; satisfaction client ; surveillance et mesure ; audits ; revue de direction ; non-conformités, causes et actions correctives ; lecture des changements 2026.

Mise en pratique : élaborer un tableau de bord qualité et une fiche d'action corrective.

ACQUIS VISÉS / LIVRABLE PÉDAGOGIQUE

Être capable de lire un SMQ, de cartographier un processus et de proposer des actions d'amélioration fondées sur des preuves.

PARCOURS RESPONSABLE QHSE / MODULE 2

ISO 14001:2026 | Management environnemental

Système de management environnemental (SME) • Aspects et impacts • Performance environnementale

OBJECTIF DU MODULE

Identifier les enjeux, les exigences et les nouveautés de l'édition 2026, puis structurer une démarche environnementale adaptée aux activités.

8 HEURES • 4 SÉANCES

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉANCE 1
2 HEURES

Enjeux & organisation du SME

Finalité du SME et PDCA ; analyse du contexte ; parties intéressées ; enjeux environnementaux, climat, biodiversité, eau, sol et ressources.

Mise en pratique : dresser une première grille d'analyse du contexte environnemental.

SÉANCE 2
2 HEURES

Aspects, impacts & conformité

Identification et hiérarchisation des aspects et impacts ; perspective du cycle de vie et chaîne de valeur ; obligations de conformité ; risques et opportunités.

Mise en pratique : évaluer les impacts significatifs d'une activité type.

SÉANCE 3
2 HEURES

Leadership & maîtrise des opérations

Politique, objectifs et responsabilités ; compétences et communication ; achats et prestations externalisées ; maîtrise opérationnelle ; réponse aux situations d'urgence.

Mise en pratique : proposer des mesures de prévention et un plan de maîtrise.

SÉANCE 4
2 HEURES

Pilotage & évolution vers 2026

Surveillance, indicateurs, suivi des objectifs, évaluation de conformité, audit et revue de direction ; actions correctives ; points d'attention liés à la transition 2015 → 2026.

Mise en pratique : concevoir un mini-tableau de bord environnemental.

ACQUIS VISÉS / LIVRABLE PÉDAGOGIQUE

Être capable d'identifier les aspects environnementaux significatifs et de construire des objectifs et mesures de maîtrise cohérents.

PARCOURS RESPONSABLE QHSE / MODULE 3

ISO 45001:2018 | Santé et sécurité au travail

Système de management SST • Prévention des risques professionnels • Amendement 2024 sur l'action climatique

OBJECTIF DU MODULE

Comprendre les exigences de la norme en vigueur et contribuer à un dispositif structuré de prévention, de consultation et d'amélioration SST.

8 HEURES • 4 SÉANCES

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉANCE 1
2 HEURES

Cadre & enjeux de la prévention

Finalité du SMSST ; domaine d'application ; contexte de l'organisme ; parties intéressées ; obligations applicables ; détermination des enjeux de SST.

Mise en pratique : identifier les parties prenantes et les principaux enjeux SST.

SÉANCE 2
2 HEURES

Participation & analyse des dangers

Leadership, consultation et participation des travailleurs ; dangers et situations dangereuses ; évaluation des risques ; opportunités SST ; exigences légales.

Mise en pratique : constituer une grille d'identification des dangers et d'évaluation des risques.

SÉANCE 3
2 HEURES

Maîtrise opérationnelle & urgences

Hiérarchie des mesures de prévention ; suppression des dangers ; compétences ; gestion des changements ; achats, sous-traitants ; préparation aux situations d'urgence.

Mise en pratique : définir un plan de prévention et les mesures de contrôle prioritaires.

SÉANCE 4
2 HEURES

Mesure & amélioration

Indicateurs de prévention ; évaluation de conformité ; incidents et presque-accidents ; analyse des causes ; actions correctives ; revue de direction et amélioration continue.

Mise en pratique : analyser un incident fictif et proposer des actions de prévention.

ACQUIS VISÉS / LIVRABLE PÉDAGOGIQUE

Être capable de hiérarchiser les risques SST et de proposer des mesures préventives, des indicateurs et un suivi des actions.

PARCOURS RESPONSABLE QHSE / MODULE 4

ISO 31000:2018 | Management des risques

Principes et lignes directrices • Analyse de risques • Aide à la décision

OBJECTIF DU MODULE

Maîtriser la logique du management des risques et appliquer une démarche d'identification, d'analyse, d'évaluation et de traitement.

8 HEURES • 4 SÉANCES

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉANCE 1
2 HEURES

Principes & gouvernance

Vocabulaire et concepts ; création et protection de valeur ; principes ISO 31000 ; intégration à la gouvernance et au pilotage des activités.

Mise en pratique : définir les objectifs et les acteurs du dispositif de gestion des risques.

SÉANCE 2
2 HEURES

Périmètre, contexte & critères

Définition du périmètre ; environnement interne/externe ; communication et consultation ; critères de risque ; responsabilités et appétence au risque.

Mise en pratique : formaliser un cadre de cotation adapté à une activité.

SÉANCE 3
2 HEURES

Évaluation des risques

Identification des événements ; analyse des causes et conséquences ; probabilité, gravité et criticité ; matrice des risques ; initiation à l'AMDEC.

Mise en pratique : construire et interpréter une cartographie des risques.

SÉANCE 4
2 HEURES

Traitement & suivi des risques

Options de traitement ; arbitrages ; actions préventives/correctives ; responsables et échéances ; risques résiduels ; suivi, reporting et revue des risques.

Mise en pratique : rédiger une fiche de traitement et un registre des risques.

ACQUIS VISÉS / LIVRABLE PÉDAGOGIQUE

Être capable de prioriser les risques et de construire un registre assorti de mesures, responsables, échéances et indicateurs.

PARCOURS RESPONSABLE QHSE / MODULE 5

ISO 19011:2026 | Audit interne

Lignes directrices pour l'audit des systèmes de management • Édition 2026

OBJECTIF DU MODULE

Préparer, réaliser et clôturer un audit interne fondé sur des critères explicites, des preuves vérifiables et une approche adaptée aux risques.

8 HEURES • 4 SÉANCES

PROGRAMME DÉTAILLÉ

SÉANCE 1
2 HEURES

Principes & programme d'audit

Déontologie, objectivité, indépendance et approche fondée sur les preuves ; définition des objectifs ; risques et opportunités du programme d'audit ; compétences des auditeurs.

Mise en pratique : établir un programme annuel d'audit simple.

SÉANCE 2
2 HEURES

Préparation de la mission

Périmètre, objectifs et critères d'audit ; revue documentaire ; plan d'audit ; préparation des entretiens et check-lists ; audit à distance et environnements numériques.

Mise en pratique : rédiger un plan d'audit et une check-list ciblée.

SÉANCE 3
2 HEURES

Conduite & collecte des preuves

Réunion d'ouverture ; entretiens, observation et échantillonnage ; preuves objectives ; observations sur site ou à distance ; communication des constats ; gestion des situations délicates.

Mise en pratique : simuler un entretien d'audit et qualifier des preuves.

SÉANCE 4
2 HEURES

Conclusions, rapport & suivi

Réunion de clôture ; formulation des constats ; non-conformités et justification par rapport aux critères ; rapport ; actions correctives ; vérification d'efficacité et suivi.

Mise en pratique : rédiger une fiche de non-conformité et un extrait de rapport.

ACQUIS VISÉS / LIVRABLE PÉDAGOGIQUE

Être capable de structurer une mission d'audit interne, de formuler des constats étayés et de suivre les actions associées.

MISE EN ŒUVRE & VALIDATION

Méthodes, évaluations & documents remis

APPROCHE PÉDAGOGIQUE

Alternance d'apports méthodologiques, d'explications des exigences ISO, d'études de cas, de quiz, d'échanges avec le formateur et d'exercices d'application. Les cinq modules sont articulés autour d'exemples professionnels pour favoriser le transfert en situation de travail.

MODALITÉS D'ÉVALUATION DES ACQUIS

- Diagnostic initial des attentes et échanges pour situer les connaissances des participants.
- Évaluations formatives : questions interactives, quiz, exercices et cas pratiques pendant les modules.
- Évaluation finale transversale : étude de cas intégrant qualité, environnement, SST, risques et audit.
- Recueil de satisfaction et bilan pédagogique à l'issue de la formation.

ACCOMPAGNEMENT & RESSOURCES

- Séances du soir en visioconférence, animées par le formateur, avec temps d'échange et de questions-réponses.
- Espace personnel donnant accès au planning, aux liens de connexion, aux enregistrements et aux supports de cours.
- Exemples de documents de travail étudiés : cartographie des processus, analyse d'impacts, grille de risques SST, registre des risques, plan d'audit et fiche de constat.

DOCUMENTS DE FIN DE FORMATION

ATTESTATION DE FORMATION + 5 CERTIFICATS DE MODULE

À l'issue du parcours, une attestation de formation et cinq certificats de formation correspondant aux modules sont prévus, émis par Beta Life Center. Chaque document comporte les éléments de vérification du centre (référence et QR code). Ces documents attestent une formation suivie : ils ne constituent pas une certification ISO de l'entreprise ni une qualification d'auditeur certifiée par l'ISO.

FORMATEUR & ORGANISATION

Intervenant : M. Abdallah Saoudi, auditeur certifié IRCA. Planning détaillé communiqué avant le démarrage. La durée totale de 40 heures est répartie en 20 séances de 2 heures.

Référentiels de référence (éditions en vigueur au 11/10/2026) : ISO 9001:2026 ; ISO 14001:2026 ; ISO 45001:2018 + Amd 1:2024 ; ISO 31000:2018 ; ISO 19011:2026. Sources : fiches des normes et actualités officielles publiées sur iso.org.